

Curriculum vitae drs. Carolien Vink

Drs. Carolien Vink

Zelfstandig ondernemer en oprichter Finch – voor de verandering. *Resultaten bereiken door mensen te bewegen.*

Finch begeleidt organisaties, teams en individuele medewerkers in veranderingsprocessen. Met bijzondere aandacht voor effectieve samenwerking, de ontwikkeling van eigen leiderschap en constructieve interactie.

Relevante opdrachten

Procesbegeleiding & advies

Rijkswaterstaat: workshop en toolkit PWW (2010)

- Ontwikkeling en begeleiding workshop tijdens projectmanagementdag RWS

Stichting Natuur en Milieu Overijssel: procesbegeleiding Raad van Toezicht (2010)

- Evaluatiebijeenkomst

Ballast Nedam: advies en procesbegeleiding ontwikkeling uitgangspunten nieuwbouw kantoor Tweede Huis (2009):

- Workshop van kernwaarden naar inrichting
- Advies aanpak veranderingsproces

Rijkswaterstaat: procesbegeleiding drie Project Start Ups projectbureau Verkeersmanagement (2009):

- Programmaontwerp en procesbegeleiding

De Stromen Opmaat Groep: procesbegeleiding beleidsdag beleidsadviseurs (2009):

- Focus op positionering, gezamenlijke taak en betrokkenheid van alle beleidsadviseurs
- Voorbereidende interviews en procesbegeleiding tijdens beleidsdag

Rijkswaterstaat: procesbegeleiding stakeholdersbijeenkomst project Extra Sluiscapaciteit Afsluitdijk (2009):

- Verbeteren relatie met stakeholders en gezamenlijk vertrekpunt creëren RWS – stakeholders (± 30)
- Programmaontwerp en procesbegeleiding

Stichting Transplantatie Nu!: procesbegeleiding bestuur (2009):

- Verbeteren interne besluitvorming en communicatie
- Voorbereidende interviews en procesbegeleiding tijdens bestuursdagen over toekomst en koers

Gemeente Utrecht: evaluatieonderzoek Handhavingsmodel Utrechtse stadswijken (2009):

- Evaluatieonderzoek naar werkwijze en samenwerking politie, gebiedscoördinatie, stadswerken en toezicht & handhaving
- Focusgroupinterviews, rapport en aanbevelingen

Rijkswaterstaat: mediation tussen opdrachtgever en opdrachtnemer renovatieproject Haringvliet-Volkeraksluizen (2009):

- Impasse in de samenwerking tussen opdrachtgever en opdrachtnemer doorbreken; opbouwen van vertrouwen
- Voorbereidende interviews en procesbegeleiding tussen ‘strijdende partijen’

Schorer stichting: procesevaluatie Schorer Monitor (2009):

- Evaluatieonderzoek naar intern werkproces, externe samenwerking en interne implementatie
- Interviews, rapportage en aanbevelingen

Rijkswaterstaat: evaluatieonderzoek aanbestedingsproces Haringvliet-Volkeraksluizen (2008)

- Evaluatieonderzoek naar de effecten van een innovatieve aanbestedingsaanpak

- Speciale aandacht voor de samenwerking tussen Opdrachtgever en marktpartijen
- Interviews, rapport en adviezen (inclusief terugkoppelingsdag)

Rijkswaterstaat: projectstartup van project Extra Spuicapaciteit in de Afsluitdijk (2008)

- Begeleiding van 'doorstartend' projectteam met lange geschiedenis (± 25)

Gemeente Barendrecht: ontwerp en begeleiding interactieve beleidsontwikkeling (2007)

- Ontwerp en begeleiding van een omvangrijk creatief en interactief traject om met burgers en bedrijfsleven samen een visie op 2025 te ontwikkelen

Rijkswaterstaat/HOMIJ: projectstartup HVVOS (2007)

- Ontwerp en begeleiding projectteams (± 40)

Organisatieontwikkeling, training & coaching

Persoonlijke coaching: sinds 2003

- Persoonlijke effectiviteit en ontwikkeling
- Projectmanagers, adviseurs, leidinggevendenden

Cordaan: coaching teammanagers (2010)

- Coördinatie inzet coaches in Management Development traject
- Groepscoaching teammanagers

Vopak: projectmanagement excellence program (2010)

- Internationale training soft skills voor senior projectmanagers

Delta Lloyd: persoonlijk leiderschap in de projectomgeving (2009)

- Training projectmanagers IT Group

Zicht online: ambitietraject Zicht 'labs' (2009)

- Ontwerp en begeleiding intern traject om organisatieambitie te koppelen aan persoonlijke inspiratie en talenten

Belastingdienst: effectief en vaardig projectmanagement (2008 - 2009)

- Training en coaching interne projectmanagers binnen Projectdevelopment Traject

Citypole: ontwikkeltraject professioneler communiceren (2008)

Koninklijke Marechaussee: onderzoek interne communicatiefunctie (2006)

- Onderzoek naar functioneren afdeling Interne Communicatie
- Speciale aandacht naar de samenwerking tussen lijn en staf
- Interviews, rapportage en aanbevelingen

Gemeente Helmond: advies inrichting Traject "werken aan ontwikkeling" (2005)

Stichting HKZ: advies en begeleiding ontwikkeling businessplan (2004)

Congrex NL: advies en begeleiding ontwikkeling businessplan congresorganisatie (2004)

- Ontwerp en begeleiding management aannemingsbedrijf in traject professionalisering communicatie

Parnassia – Maatschappelijk Steun Systeem (MSS) Den Haag (2005 - 2009)

- Teamcoaching coördinatoren MSS (2009)
- Focus 2008 – 2009 werktafels MSS (2008)
- Coaching coördinatoren en programmamanagement MSS(2008)
- Coaching van multidisciplinaire teams bij effectieve samenwerking (2007/2006/2005)

Provincie Utrecht: teamcoaching (2008)

- Coaching van twee gefuseerde teams in hun gezamenlijke ontwikkeling

Limpens en Partners: veranderkunde bij certificering (2008)

- Workshops en persoonlijke coaching adviseurs bij ontwikkeling 'menschelijke bij certificeringstrajecten'

Politie Kennermerland, team IJmond-Noord: verbeteren in- en externe communicatie (2008)

- Training en begeleiding wijkagenten en teamleiding in hun communicatie en optreden naar buiten en intern

Praxis: veranderkundige implementatie nieuw ICT-systeem (2007)

- Coaching projectleiders SAP

CROW: training 'Samenwerken in de bouw' (2007)

- Ontwikkeling en uitvoering training voor projectleiders in bouwprojecten

Rijkswaterstaat: begeleiding Projectteam Aanbesteding Haringvliet-Volkeraksluizen (2007/2006)

- Coaching aanbestedingsteam op samenwerking en communicatie met marktpartijen

- Ontwerp interactief aanbestedingstraject (13 maanden)
- Procesbegeleiding tijdens interactiemomenten RWS en markt

Breed Platform Verzekeren en Werk (huidige Weldergroep): begeleiding ontwikkelen ondernemerschap (2006/2005)

- Ontwerp en advies intern ontwikkeltraject in aansluiting op businessplan
- Begeleiding bijeenkomsten medewerkers

Opleidingen

- Diplomaroute Themagecentreerde interactie (internationaal erkend) door Ruth Cohn Instituut Lage Landen (2010 – heden)
- Existentieel Biografisch Onderzoek voor coaches (2009 – 2010)
- Basisopleiding Themagecentreerde interactie (internationaal erkend) bij 4D-organisatieontwikkeling (2007-2009)
- Intervenieren – een belangrijk instrument voor het sturen van processen bij 4D (2009)
- Werken met verborgen thema's bij Hanneke Elich – voor de verandering (2008)
- Teamcoaching en TGI bij 4D-organisatieontwikkeling (2008)
- Intensieve kennismaking met TGI bij 4D-organisatieontwikkeling (2006)
- Training systeemtheoretisch werken voor organisatieadviseurs bij L. Stam (2006)
- Leergang Coachen van Leerprocessen bij Deïthe Marjo Korrel (2003)
- Creatief en Effectief schrijven en Efficiënt lezen bij Plattel en Partners (2003)
- Effectief Beïnvloeden bij Associatie voor Organisatieontwikkeling (1999)
- Consulting Skills bij Associatie voor Organisatieontwikkeling (1998)
- Veranderingsmanagement bij Focus (1998)
- NIMA A (1998)
- Kwaliteitszorg en auditering (1996)

Vooropleiding

- Arbeids- en organisatiepsychologie, Universiteit van Amsterdam (1994 doctoraal)
- Communicatiewetenschappen - informatiestudies, Universiteit van Amsterdam (1994 doctoraal)
- Psychologie, Rijks Universiteit Utrecht (1988, propedeuse)
- VWO, St. Adelbertcollege Wassenaar (1987)

Verbonden aan

Stichting Bouwreflectie

- Facilitator voor complexe, langlopende projecten in de bouw
- Procesbegeleiding gericht op samenwerking, houding, gedrag en communicatie

Ruth Cohn Instituut - Lage Landen

- Actief met het organiseren van congressen en ledenactiviteiten over Themagecentreerde interactie.

Werkhistorie

November 1999 - maart 2005: adviseur/trainer/coach bij Plattel en Partners, een middelgroot communicatietrainings- en adviesbureau

Als adviseur ondersteunde ik teams en organisaties uit overheid en bedrijfsleven bij (cultuur)veranderingsprocessen, samenwerking binnen en tussen teams, strategische conferenties en het professionaliseringsprogramma's. Als trainer en coach richtte ik me op thema's als onderhandelen, presenteren, adviseren, persoonlijke effectiviteit, gesprekvoering, acquireren en vergaderen.

Mei 1998 - oktober 1999: organisatieadviseur bij Facilitair Bedrijf NL van ING Groep

Ondersteuning en advisering van interne klanten, managers en medewerkers, bij organisatieveranderingen: ontwikkelen/implementeren van nieuwe strategie, businessplannen, fusies en outsourcing, systemen van functiewaardering, competentie management en de Balanced Scorecard.

Daarnaast begeleidde ik in deze periode zelfstandig ondernemers bij het ontwikkelen van hun businessplan.

Januari 1995 - april 1998: kwaliteitsmanager/beleidsmedewerker bij interne Arbodienst van ING Groep

Als projectleider aan de basis van een nieuw te vormen afdeling, met een klantgerichte koers en een wettelijk verplicht kwaliteitssysteem. Verantwoordelijk voor de invoering van dit systeem en de begeleiding van ruim 70 medewerkers bij deze implementatie. Daarnaast heb ik een aantal interne, organisatiebrede communicatieprojecten opgezet.

Persoonlijke gegevens

Ik woon samen met mijn man en twee kinderen in ons zelfgebouwde huis op IJburg in Amsterdam. Ik ben 41 jaar en geniet van boeken, Nederlands Dans Theater, reizen, wandelen, samen eten, piano, fotografie, zingen, hardlopen, schrijven en het maken van (cabaret)voorstellingen. Ik ben penningmeester in de Stichting TSO Montessorischool Steigereiland en werk aan een project over gezond, verwantwoord en lekker eten (klaarmaken) met kinderen.

Samen met Marjoke Kager schrijf ik een artikel "Projectmanagement en TGI: projecten sturen in een weerbarstige realiteit".

Meer informatie over Finch – voor de verandering op www.finch.nu
Edward Masseystraat 33 – 1086 ZL – Amsterdam
Oostelijke Handelskade 12Q – 1019 BM – Amsterdam (bezoekadres)

carolien.vink@finch.nu
06 – 517 30 843

